

الخطة التشغيلية

١. الأهداف التشغيلية الرئيسة

١. تنفيذ البرامج التدريبية للتخصصات الثلاثة بجودة عالية.
٢. إطلاق وتفعيل الدورات الإضافية (إدخال البيانات ومعالجة النصوص، الدورات التأهيلية والتطويرية).
٣. رفع كفاءة الكادر التدريسي عبر التدريب المستمر.
٤. تعزيز فرص التدريب التعاوني والتوظيف للمتدربين.
٥. متابعة وتقييم جودة الأداء بشكل دوري.

٢. الخطة التفصيلية حسب المحاور

أ) التخصصات الأساسية

- التخصص --- الإدارة المكتبية
- الأنشطة التشغيلية --- تدريس المقررات + ورش عمل
- المدة --- طوال العام
- مؤشرات الأداء --- نسبة نجاح المتدربين

- التخصص --- إدارة الموارد البشرية
- الأنشطة التشغيلية --- تدريب على أنظمة الموارد البشرية + محاكاة مقابلات
- المدة --- طوال العام
- مؤشرات الأداء --- عدد الخريجين المعتمدين - فرص التوظيف.

التخصص --- المحاسبة

الأنشطة التشغيلية --- تطبيق عملي على برامج محاسبية + مشاريع تدريبية

المدة --- طوال العام

مؤشرات الأداء --- اجتياز البرامج - تقارير التدريب العملي

ب) الدورات التأهيلية و التطويرية

الدورة --- دورة إدخال البيانات ومعالجة النصوص

الأنشطة التشغيلية --- تشغيل معمل الحاسب + تدريب على الطباعة وال Office + اختبارات عملية

المدة --- ٦ اشهر

مؤشرات الأداء --- نسبة إتمام الدورة - نتائج الاختبارات

دورات تطويرية --- مثل دورة مهارات شخصية - كتابة السيرة الذاتية - تدريبات على المقابلات

المدة --- ٤ أسابيع (دورات قصيرة)

مؤشرات الأداء --- تقييم المتدربين - زيادة فرص التوظيف

ج) شؤون المتدربين

أ- تنظيم جدول زمني موحد للتخصصات والدورات.

ب- متابعة الحضور والغياب إلكترونياً.

ت- استبيانات دورية لقياس رضا المتدربين.

(د) الكادر التدريسي

- أ- عقد ورشة تدريب داخلي كل فصل لتطوير مهارات التدريس.
- ب- تشجيعهم على الحصول على شهادات مهنية (MOS ، CIPD ، SOCPA).
- ت- متابعة الأداء عبر تقييمات المتدربين وإدارة الجودة.

(هـ) الشراكات والتوظيف

- أ- توقيع مذكرات تفاهم مع شركات محلية لقبول المتدربين.
- ب- إنشاء وحدة متابعة الخريجين لقياس نسبة التوظيف.
- ت- إقامة ملتقى توظيف نصف سنوي في المعهد.

٣. مؤشرات الأداء (KPIs)

١. نسبة إنجاز الخطط الدراسية < ١٠٪.
٢. نسبة رضا المتدربين عن البرامج < ١٠٪.
٣. نسبة حضور الدورات التأهيلية والتطويرية < ١٠٪.
٤. نسبة توظيف الخريجين خلال سنة من التخرج < ١٠٪.
٥. عدد الشراكات الجديدة سنوياً (٠).