

سياسة جمع الملاحظات

الهدف

تهدف هذه السياسة إلى تنظيم عملية جمع الملاحظات والآراء من المستفيدين بهدف تحسين جودة التدريب والخدمات.

النطاق

تطبق هذه السياسة على جميع البرامج التدريبية والخدمات الإدارية.

مصادر جمع الملاحظات

- استبانات المتدربين
- تقييمات المدربين
- الشكاوى والمقترحات

آلية الجمع

يتم جمع الملاحظات بشكل دوري وبسرية تامة باستخدام نماذج معتمدة.

التحليل والمتابعة

تحلل النتائج وترفع تقارير لإدارة الجودة مع اتخاذ الإجراءات التصحيحية.