



## سياسة جمع الملاحظات

### الهدف

تهدف هذه السياسة إلى تنظيم عملية جمع الملاحظات والأراء من المستفيدين بهدف تحسين جودة التدريب والخدمات.

### النطاق

تطبق هذه السياسة على جميع البرامج التدريبية والخدمات الإدارية.

### مصادر جمع الملاحظات

- استبيانات المتدربين
- تقييمات المدربين
- الشكاوى والمقترنات

### آلية الجمع

يتم جمع الملاحظات بشكل دوري وبسيرة تامة باستخدام نماذج معتمدة.

### التحليل والمتابعة

تحلل النتائج وترفع تقارير لإدارة الجودة مع اتخاذ الإجراءات التصحيحية.